



Pilotní projekt

CLIL

Content and Language integrated Learning

02. – 12. dubna 2019, VŠTE v Českých Budějovicích

13. – 17. května 2019, UAS Horní Rakousko

Obsah



VYSOKÁ ŠKOLA
TECHNICKÁ A EKONOMICKÁ
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
UPPER AUSTRIA

O projektu.....	3
-----------------	---

Informace o pilotním projektu.....	3
Pilotní projekt: Týden 1.....	5
Programme.....	5
Příprava a koordinace.....	7
Skype konference a první zhodnocení.....	7
Osobní setkání, přeshraniční výměna zkušeností.....	8
Online testovací fáze pilotního projektu.....	9
Zpětná vazba od studentů.....	10
Úryvky z diskusí – zpětná vazba od studentů.....	10
Pilotní projekt: Týden 2.....	11
Program.....	11
Přednáška a odborný vstup na téma z logistiky.....	13
Přednáška a odborný vstup na téma logistika a e-learning.....	14
Exkurze a networking.....	16
Konference CCBC.....	16

O projektu

Projekt CLIL je financován za podpory Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj (ERDF) a Státu Horní Rakousko v rámci programu Interreg V-A Rakousko-Česká republika 2014-2020.



Cílem tohoto projektu je zjistit, jakým způsobem může být výuka cizích jazyků zapojena do výuky odborných předmětů a jaké didaktické přístupy jsou nejvhodnější pro vytvoření přidané hodnoty v podobě znalosti cizího jazyka pro absolventy UAS Horní Rakousko a VŠTE v Českých Budějovicích. Dalším cílem je také integrace místní ekonomiky v přeshraničním regionu a vytvoření přehledu základní terminologie pro technické obory za použití online učebního nástroje Quizlet za účelem zlepšení znalosti cizího jazyka a interkulturních dovedností studentů a pracovníků malých a středních podniků působících v těchto oborech.

Pro dosažení tohoto cíle budou vytvořeny trojjazyčné e-learningové moduly v německém, českém a anglickém jazyce pro čtyři vybrané technické obory, konkrétně informatika, logistika a doprava, stavebnictví a strojařství. Krom podpory odborných znalostí je cílem také předat interdisciplinární dovednosti, které jsou v dnešním světě práce nezbytné.

Zapojením odborníků z regionálních oblastí budou zohledněny i potřeby místních ekonomik v přeshraniční oblasti. Tyto znalosti pomohou zkvalitnit vysokoškolské vzdělávání v dané oblasti, umožní přizpůsobit současné osnovy tak, aby bylo možné získat širší rozsah dovedností a tím zlepšit uplatnitelnost absolventů a vyřešit problém nedostatku technicky orientovaných odborníků s vhodnými znalostmi cizího jazyka.

Projektový tým

Projektový tým se skládá ze dvou pracovníků z každé školy:

UAS Horní Rakousko:

- Mag.^a Dr.^a Martina Gaisch
- Victoria Rammer, MA

VŠTE v Českých Budějovicích

- PhDr. Jan Gregor, Ph.D.
- Mgr. Libuše Turinská



Informace o pilotním projektu

Pilotní projekt byl realizován jako součást tříletého projektu CLIL (Content and Language Integrated Learning) realizovaného v rámci programu Interreg. Cílem projektu CLIL je příprava trojjazyčných interaktivních učebních materiálů v německém, českém a anglickém jazyce pro vybrané technické obory, konkrétně informatiku, logistiku a dopravu, stavebnictví a strojařství. Cílem pilotního projektu bylo ověřit a posoudit použitelnost modulů a ostatních materiálů vytvořených v rámci projektu.

Pilotní projekt byl realizován jako dvoufázový. V rámci tohoto pilotního projektu se uskutečnily dva pobyty:

- První fáze proběhla v období od 02.04.2019 – 12.04.2019 na půdě VŠTE v Českých Budějovicích. Skládala se ze dvou částí, online a prezenční, za účasti 9 osob z UAS Horní Rakousko a 16 osob z VŠTE v Českých Budějovicích. Účastníky byli studenti, učitelé a odborníci z oblasti logistiky, informatiky, e-learningu, didaktiky a pedagogiky a oblasti vysokoškolského výzkumu.
- Druhá fáze proběhla v týdnu od 13.05.2019 – 17.05.2019 na půdě UAS Horní Rakousko ve vysokoškolském kampusu ve Steyru. Druhá fáze proběhla za účasti 10 osob z UAS Horní Rakousko a 11 osob z VŠTE v Českých Budějovicích. Také této fáze se zúčastnili studenti, učitelé a odborníci z oblasti logistiky a informatiky, stejně jako strojařství, stavebnictví, didaktiky a vysokoškolského výzkumu.

Moduly a e-learningové materiály byly posouzeny z různých hledisek díky odlišné specializaci účastníků. Pro projekt tak pilotní projekt znamenal velkou přidanou hodnotu, bylo totiž možné získat zpětnou vazbu jak od odborníků, tak od studentů a učitelů.

Cílem pilotního projektu byla výměna zkušeností a spolupráce mezi studenty, učiteli a odborníky z obou partnerských univerzit. V průběhu projektu se tak uskutečnily dva společné výukové pobyty účastníků v Rakousku i České republice. Byli osloveni vybraní studenti a učitelé z oborů logistiky, informatiky, strojního inženýrství, stavebnictví, didaktiky, e-learningu a vysokoškolského výzkumu. V rámci projektu vyzkoušeli a vyhodnotili moduly použité aplikace Quizlet, textovou formu modulů i e-learningové materiály připravené v průběhu projektu. Projekt byl zaměřen na implementaci projektových výstupů v praxi. Účastníci se také zúčastnili relevantních odborných seminářů, exkurzí a akcí souvisejících se zaměřením projektu. Přednášky a semináře se konaly v českém, německém i anglickém jazyce.

Vzhledem k tomu, že projekt CLIL se zabývá i přípravou e-learningových modulů a online materiálů, první fáze pilotního projektu proběhla především online (zmíněno v části Pilotní projekt: týden 1). Jejím cílem bylo zjistit, zda připravené moduly jsou studentům i učitelům srozumitelné a vhodné pro samostudium a zda prezentace obsahu je vhodná pro jednotlivé přednášky.

Druhý týden pilotního projektu částečně kopíroval formát Cross-Cultural Business Conference ve Steyru (další informace v části Pilotní projekt: Týden 2) z důvodu dodržení požadavku diseminace projektu a také z důvodu možnosti získat rozsáhlou zpětnou vazbu od odborníků v daných oborech. Účastníci tak měli

možnost zúčastnit se různých exkurzí (např. ve společnosti MBW-Werke Steyr), akcí (např. International Fair) i samotné konference. Bylo možné prodiskutovat podněty s přednášejícími i studenty ze všech oborů zahrnutých v projektu a získat interkulturní vhled do dalších oborů.



Pilotní projekt: Týden 1

Programme

Den první 1 - 02. 04. 2019: Příprava a koordinace

09:00 -10:00	Koordinace v rámci projektového týmu
10:00 - 10:30	Uvítání a prezentace projektu – Mag. Dr. Martina Gaisch a Victoria Rammer, MA
10:30 - 13:00	Koordinace a příprava ve spolupráci s týmem TOP Lehre z UAS Horní Rakousko
	Zaslání Quizlet modulů a e-learningových dokumentů učitelům obou univerzit

Den druhý 2 - 03. 04. 2019: Skype konference a první zhodnocení

09:00 -12:00	Skype konference za účasti projektového týmu a učitelů a odborníků z obou univerzit
	Zaslány Quizlet moduly a e-learningové materiály studentům obou univerzit
	Seznámení se studentů s moduly a připravenými materiály

Den třetí 3 - 04. 04. 2019: Osobní setkání účastníků v Č. Budějovicích, přeshraniční setkání

09:45 - 10:00	Příjezd účastníků
10:00 - 10:15	Uvítání českým projektovým týmem: PhDr. Jan Gregor, Mgr. Libuše Turinská
10:15 - 12:30	Prezentace e-learningových materiálů a Quizlet materiálů
	Interaktivní mezinárodní workshop
	Diskuse na téma e-learningových materiálů a Quizlet materiálů
12:30 - 13:30	Společný oběd
13:30 - 14:00	Prohlídka areálu
14:00 - 15:00	Diskuse na téma online fáze pilotního projektu
15:00 - 15:30	Diskuse - přínos projektu
15:30 - 16:00	Rozloučení

Online fáze

	Použití a integrace učebních materiálů do vyučovacího procesu a procesu samostudia
--	--

12. 04. 2019: Pokračování a zpětná vazba od studentů

09:00 -12:00	Vyhodnocení a zpětná vazba od studentů obou univerzit
13:00 - 16:00	Skype konference - projektový tým a odborníci

Příprava a koordinace

Před oficiálním zahájením pilotního projektu se oba projektové týmy setkaly prostřednictvím Skype k prodiskutování programu pilotního projektu, detailnímu naplánování jeho průběhu a výběru vhodných modulů a e-learningových materiálů, které budou v rámci pilotního projektu poskytnuty. Následně proběhlo setkání s TOP Lehre team UAS Horní Rakousko. Centre for University Teaching UAS Horní Rakousko podpořilo tým projektu CLIL univerzity poskytnutím poradenství a pomocí s implementací didaktických konceptů.



Mag. Dr. Martina Gaisch přivítala TOP Lehre team UAS Horní Rakousko a informovala je o současném stavu projektu a cílech pilotního projektu. Účastníci projektu byli také seznámeni aktivitami v rámci projektu a rozpracovanými výstupy. Byla také vysvětlena koncepce pilotního projektu, jeho témata a program. Proběhlo také stručné představení členů týmů a jejich oboru.

Po úvodní části a představení jednotlivých účastníků začala fáze koordinace didaktické části. Jejím prvním krokem bylo seznámení odborníků s jednotlivými moduly a připravenými materiály. Projektový tým vysvětlil jednotlivé funkce a možnosti práce s moduly a zodpovídal položené otázky. Poté, co se účastníci zhruba seznámili s účelem a funkcemi jednotlivých materiálů, následovala podrobnější kontrola obsahu modulů.

Spolu s odborníky z oblasti e-learningu, didaktiky, multimédií ve vzdělávání a gamifikace byly jednotlivé moduly i Quizlet prodiskutovány z pohledu jejich přínosu v univerzitním vzdělávání. Projektovému týmu byly předány cenné postřehy týkající se didaktické koncepce materiálů, které byly následně zohledněny při úpravě připravených modulů.

Po fázi koordinace a přípravy byly jednotlivým vyučujícím obou univerzit zaslány moduly i Quizlet za účelem jejich prodiskutování na Skype konferenci, která proběhla druhého dne pilotního projektu.

Skype konference a první zhodnocení

Druhého dne prvního týdne pilotního projektu se uskutečnila Skype konference s odborníky a vyučujícími obou univerzit.

V rámci Skype konference byl prodiskutován průběh pilotního projektu s odborníky a vyučujícími obou univerzit, spolu s metodickými úpravami modulů a podobou e-

learningových materiálů. Díky přeshraniční výměně zkušeností bylo možné upravit podobu připravovaných materiálů.

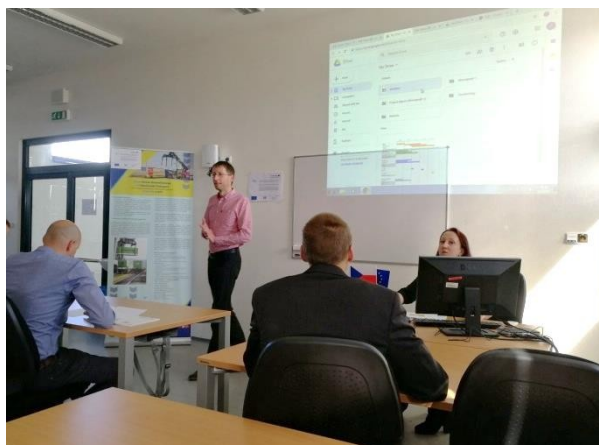
Po prodiskutování přípravy materiálů z hlediska metodiky následovalo první zhodnocení Quizlet modulů a e-learningových materiálů zúčastněnými vyučujícími. Vyučující z českobudějovické VŠTE i rakouské UAS přispěli svými poznámkami k podobě připravovaných materiálů. V této fázi byly také projektovým týmem zodpovězeny dotazy vztahující se k dalším výstupům projektu. Byl také prodiskutován program osobního setkání a detailní průběh schůzky, aby byl zajištěn její hladký průběh.

Zúčastnění učitelé byli poté požádáni o zaslání modulů a ostatních materiálů svým studentům z oborů logistiky, informatiky, strojíního inženýrství a stavebnictví. Studenti dostali za úkol seznámit se s předanými materiály a formulovat vlastní názor a poznatky týkající se způsobu prezentování, přípravy i funkcí.

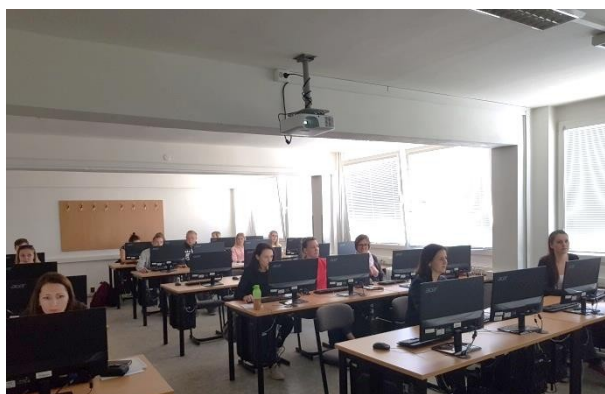
Osobní setkání, přeshraniční výměna zkušeností

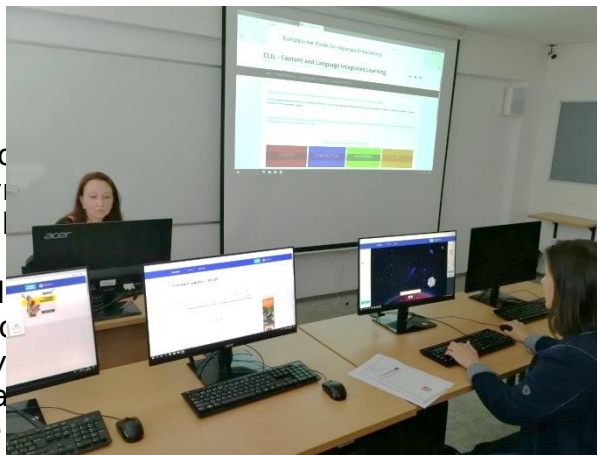
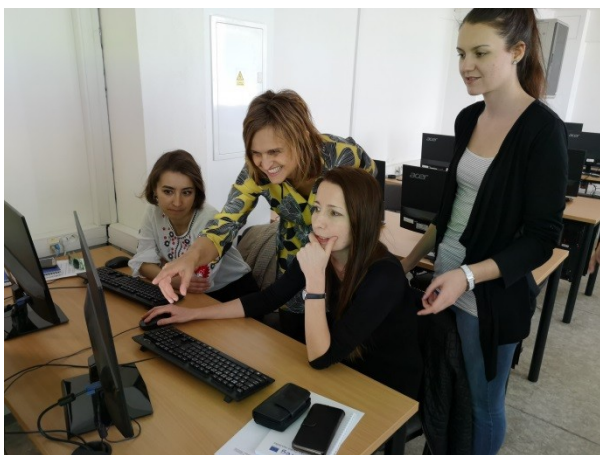
Osobní setkání účastníků první fáze pilotního projektu se uskutečnilo na půdě VŠTE v Českých Budějovicích. Bylo přítomno 9 osob z UAS Horní Rakousko a 16 osob z VŠTE.

Po příjezdu účastníky uvítal projektový tým a byl zahájen vlastní program setkání. PhDr. Jan Gregor, Ph.D. a Mgr. Libuše Turinská stručně představili projekt CLIL realizovaný v rámci programu Interreg a upřesnili očekávané výstupy. Shrnuli program a výsledky online fáze a představili program pro osobní setkání. Jeho hlavní náplní byla podoba Quizlet a online modulů, rozdílný pohled rakouských i českých studentů a vyučujících.



V interaktivní části workshopu si účastníci mohli vyzkoušet funkčnost poskytnutých materiálů. Projektový tým odpovídal otázky účastníků, pomáhal řešit případné problémy a zaznamenával případné podněty k dalšímu zpracování. Po skončení workshopu se konala panelová diskuse, kde byly prodiskutovány problémy a nápady spojené s prezentovanými materiály a jejich využití ve výuce.





Následně proběhla další diskuse s odborníky na téma doposud získaných poznatků.



Online testovací fáze pilotního projektu

Online testovací fáze probíhala mezi 5. 04. – 12.04. V jejím průběhu učitelé a studenti (9 osob z UAS Horní Rakousko a 16 osob z VŠTE v Českých Budějovicích) měli za úkol pokusit se zahrnout vytvořené moduly a ostatní materiál do učebního procesu po dobu jednoho týdne. Jednalo se zejména o kritické hodnocení obsahu a způsobu jeho prezentace

Zpětná vazba od studentů

Posledního dne první fáze pilotního projektu byli studenti a učitelé požádáni o zpětnou vazbu. Účastníci měli možnost prodiskutovat výhody a nevýhody e-learningových materiálů. Uskutečnil se také rozhovor s celkem 18 osobami (9 účastníků z Rakouska a 9 z ČR) z oblasti logistiky. Získané informace byly prezentovány v rámci druhé fáze pilotního projektu, a získaná zpětná vazba byla využita v rámci další úpravy modulů.

Diskuse byla následována Skype konferencí za účasti vybraných odborníků a projektového týmu. Na konferenci byl zhodnocen průběh první fáze pilotního projektu a získané informace byly analyzovány. Následovala příprava druhé fáze pilotního projektu.

Úryvky z diskusí - zpětná vazba od studentů

Studenti a učitelé vyjádřili pozitivní reakci na použitý modul Quizlet a vytvořené e-learningové materiály. Níže jsou předkládány některé z komentářů účastníků:

- Quizlet je skvělá aplikace např. pro získání základního povědomí o probíraném tématu a slovní zásobě k němu se vztahující.
- Vhodné nebo nevhodné použití aplikace záleží na konkrétním obsahu. Určitě by bylo vhodné doplnit např. fotografiemi, obrázky či graficky v případě složitějších a specifictějších předmětů.
- Použití gamifikačních prvků motivuje k učení. Jsou zábavné a inspirativní, protože musíte najít řešení ve stanovené době.
- Quizlet je variabilní, zahrnuje mnoho různých aktivit. Uživatel si tak může vybrat prvek k procvičení prezentované látky, který mu nejvíce vyhovuje.
- Nemám moc zkušeností s online výukou, ale myslím, že v budoucnu bude více využívána, hlavně z důvodu toho, že se můžete učit kdekoli a kdykoli.
- Bylo by skvělé přidat prvek, který by umožnil komunikovat s ostatními uživateli – nějaký druh chat systému.

Poznatky byly prodiskutovány spolu s osobami podílejícími se na úpravách modulů z obou univerzit. Projektový tým pak zvážil, které z poznatků bude možné implementovat z hlediska jejich náročnosti. Bylo také rozhodnuto znovu upravit formu a způsob prezentace modulů, a ukázalo se, že bude nutné zohlednit rozdílné preference českých a rakouských studentů týkající se formy učebních materiálů.

Konkrétnější poznatky jsou zahrnuty v příspěvku „Student Voices on Austrian and Czech Online Material of Logistics: A Cross-Cultural Evaluation of and Online Learning Vocabulary Tool“, který byl prezentován na konferenci CCBC ve Steyru. Cílem této prezentace byla mj. diseminace projektu a snaha získat zpětnou vazbu od světových odborníků.

Pilotní projekt: Týden 2

Program

Den 1 - 13.05.2019: Přednáška a odborná prezentace na téma logistika

10:00 -10:30	Uvítání účastníků a úvodní řeč k pilotnímu projektu – Dr. Martina Gaisch, manažer projektu za rakouského partnera, UAS Horní Rakousko
10:30 - 12:30	Přednáška (Logistika): Technologie a koncept dopravní logistiky
12:30 - 13:30	Společný oběd
13:30 - 14:00	Prohlídka kampusu ve Steyru
14:00 - 15:30	Odborný vstup: Logistikum Steyr: Reway Logistic Education
15:30 - 16:00	Diskuse, společná káva
16:00 - 18:00	Exkurze do BMW ve Steyru
18:00 - 18:30	Networking, přeshraniční výměna zkušeností
19:00 - 21:00	Večeře s projektovým týmem

Den 2 - 14.05.2019 Přednáška, odborné příspěvky na téma Logistika a E-learning

08:30 -10:15	Networking s vyučujícími a studenty
10:15 - 10:30	Přestávka
10:30 - 12:30	Přednáška (IT): Informační systémy, informační a komunikační technologie
12:30 - 13:30	Společný oběd
13:30 - 16:00	Input a Best practice – E-learning, gamifikace, CLIL (včetně diskuse)
16:00 -	Společná káva, shrnutí

16:30	
16:30 – 18:00	Návštěva Steyru
18:00 – 20:00	Večeře v rámci International Teaching Days

Den 3 – 15.05.2019: Exkurze, networking

09:00 – 16:30	Exkurze
16:30 – 18:00	Přednášky odborníků, networking
18:00 – 21:00	International Fair, společná večeře

Den 4 – 16.05.2019: Cross Cultural Business Conference

09:00 – 09:30	Registrace
09:30 – 10:00	Oficiální zahájení konference „Digital Transformation and the Future of Sales: Aspire of Expire“
10:30 – 12:00	Část 1 – Prezence studie v rámci pilotního projektu „Student Voices on Austrian and Czech Online Material of Logistics: A Cross-Cultural Evaluation of an Online Learning Vocabulary Tool“
12:00 – 13:30	Společný oběd
13:30 – 15:00	Část 2
15:00 – 15:30	Přestávka
15:30 – 17:00	Část 3
17:00 – 18:00	Setkání projektového týmu
18:00	Společná večeře

Den 5 – 17.05.2019: Cross Cultural Business Conference

09:00 – 09:30	Úvodní proslov – „Twilight of the Goods – Book presentation“	Openi
09:45 – 10:00	Přestávka	Coffe
10:30 – 11:30	Část 3	Track
11:30 – 12:00	Závěrečný ceremoniál, ocenění nejlepšího příspěvku	Closin
12:00	Oběd	Farev

Přednáška a odborný vstup na téma z logistiky

Druhá fáze pilotního projektu proběhla v kampusu univerzity ve Steyru za účasti 11 osob z VŠTE a 10z UAS Horní Rakousko.

V úvodu druhého týdne pilotního projektu Mag. Dr. Martina Gaisch přivítala účastníky a seznámila je s programem nadcházejícího týdne. Přiblížila i současnou situaci v projektu a jeho plánovaný další průběh.

Po přednášce a obědě se konala prohlídka univerzitního kampusu ve Steyru. Účastníci se seznámili s historií kampusu, s jeho laboratořemi a současně řešenými projekty. Poznali také osoby zodpovědné za tvorbu a úpravu modulů a poskytly zpětnou vazbu a získali informace k otázkám souvisejícím s projektem.



After the Campus Tour Mag. Sarah Pfoser, scientific assistant at the faculty Steyr gave a lecture on "Reway Logisitc Education" and gave insights into the Center of Excellence Logistikum Steyr with its focus on logistics management, supply chain management and transport logistics and mobility. Furthermore, the teachers and students had the opportunity to exchange ideas among themselves and to test the "Synchromodality Game" of the Logistikum. The "Synchromodality Game" presents transport routes, networks, etc. of logistics. These have to be wandered through playfully. The game showed how gamification elements can also be used in the teaching/learning process apart from online materials.



The talk by Mag. Sarah Pfoser then flowed into the discussion round. In the course of this, the possibilities of gamification in teaching/learning settings were discussed and the advantages and disadvantages of it were discussed. Furthermore, the different possibilities of online and offline teaching and learning were examined and discussed in relation to the CLIL project and its e-learning materials. In this context, it was particularly important for the team to capture the students' perspective. It was important to find out how the students deal with the respective tools and materials and how they use them. The student input was recorded and included in further considerations.

After the discussions and a networking coffee, a guided tour through BMW in Steyr took place. The participants could observe the internal logistics and the existing production networks and follow the process from the creation of the first product part to the finished engine (for data protection and security reasons, it was not allowed to take photos in the plants).

After the tour through BMW, there was another short exchange and debriefing between the participants. The collected experiences and opinions were shared and discussed.

The project partners were then invited to a social dinner in Steyr. Further ideas, opinions and experiences could be exchanged.

Přednáška a odborný vstup na téma logistika a e-learning

Druhý den začal síťovým setkáním učitelů a studentů. Byly prezentovány nové moduly a vybrané materiály, které byly otestovány a vyhodnoceny účastníky pilotního projektu,

kterí následně poskytli zpětnou vazbu týkající se silných a slabých stránek, gamifikačních prvků, přípravy a obsahu prezentovaných materiálů.

Hosté se následně zúčastnili přednášky z oboru informatiky s názvem „Informační systémy / informační a komunikační technologie“. V jejím rámci byly také zodpovězeny dotazy týkající se tématu projektu.



Odpolední setkání zahájila Victoria Rammer, MA, příspěvkem na téma "Best Practice in E-Learning, Gamification and CLIL in class", po kterém následovala diskuse.

Na začátku prezentace proběhl krátký vstup týkající se teoretického pozadí metody CLIL, e-learningu a gamifikace a rovněž uplatnitelnosti na trhu práce ve vztahu k vysokoškolskému vzdělávání a dovedností 21. století. Poté byly předvedeny příklady osvědčených postupů z projektů a vzdělávacích programů. Krom toho byly prezentovány i aplikace k procvičování slovní zásoby. Diskutovalo se také o vytváření a úpravách učebních materiálů a výsledné možné změny v učebním procesu stejně jako mechanismy her podporujících vzorce chování související s učením.

Nově získané informace byly poté prodiskutovány ve vztahu k projektu CLIL a již prezentovanými moduly.



Závěrem proběhla, stejně jako prvního dne, výměna zkušeností a názorů mezi účastníky, zejména mezi rakouskými a českými učiteli, studenty a odborníky.

Po úspěšném zakončení pracovního setkání v rámci druhého dne projektu se český tým zúčastnil exkurze po Steyru, poté se konala večeře v rámci International Teaching Days. Toto setkání posloužilo účelům prohloubení spolupráce rakousko-českého přeshraničního regionu a vzájemného poznání učitelů, studentů a odborníků z dalších zemí.

Exkurze a networking

Třetí den pilotního projektu se učitelé a studenti zúčastnili exkurze. Sloužila primárně k účelům přeshraniční výměny zkušeností, síťovému setkání a poznání nových zemí a kultur.

Po exkurzi se účastníci znovu sešli k vyhodnocení průběhu. Byla prodiskutována získaná zpětná vazba od učitelů a studentů obou univerzit týkající se e-learningových materiálů a modulů.

Poté byli účastníci pozváni na International Fair a večeři.

Konference CCBC

CCBC se konala ve dnech 16.05.-17.05.2019 v kampusu UAS Horní Rakousko ve Steyru. Konference byla zaměřena na tématu z oblasti managementu, univerzitního výzkumu a inovace v rámci interkulturní spolupráce v mezinárodním kontextu. Cílem každoročně pořádané konference je mezikulturní a mezinárodní výměna učitelů, výzkumníků a studentů.

Konference byla zvolena z důvodu možností, které pro projekt nabízí – vhodné prostředí pro diseminaci projektu, navazování kontaktů, výměna podnětů a zkušeností a možnost získat další podněty i zpětnou vazbu pro finální úpravu modulů.

Konference CCBC začala úvodním proslovem na téma „Digital Transformation & The Future of Sales: Aspire of Expire“. Poté měli účastníci možnost vyslechnout si přednášky a prezentace na nejrozličnější témata zaštitěná tématem CCBC. Projektový tým se účastnil sekce Global Business and Export Management, Higher Education Research, Teaching and Learning, Marketing, Sales and Service Management a Human Resource Management.

V rámci části „Higher Education Research, Teaching and Learning“ byla prezentována studie vypracovaná v průběhu projektu. Studie s názvem „Student Voices on Austrian and Czech Online Material of Logistics: A Cross-Cultural Evaluation of an Online Learning Vocabulary Tool“ byly prezentovány výsledky cílové skupiny první fáze pilotního projektu.

Po konferenci proběhlo setkání projektového týmu, resp. jeho čtyř hlavních členů, kteří také společně připravili a prezentovali příspěvek na konferenci. Cílem projektového setkání bylo znovu zhodnotit obě fáze pilotního projektu a vyvodit účinná doporučení pro další aktivity. Byly naplánovány další kroky a přiřazeny úkoly a prodiskutovány další pracovní postupy. Byl také vypracován hrubý návrh programu závěrečné konference.



